



INSTRUKCJA OBSŁUGI
APLIKACJI DLA:

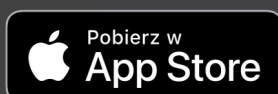
KLIENTÓW FIRMY Ksero
PARTNER

Aplikacja Ksero Partner

2025

INNOWACJA W TWOJEJ FIRMIE

Zarządzaj urządzeniami w **aplikacji!**



01 Opis aplikacji

Aplikacja dla klientów firmy Ksero Partner została zaprojektowana, aby ułatwić obsługę urządzeń biurowych. Użytkownicy mogą za jej pomocą szybko zgłaszać awarie i problemy techniczne swoich urządzeń. System umożliwia rejestrowanie zgłoszeń serwisowych dla kserokopiarek, drukarek i innych urządzeń. Dzięki aplikacji klienci mogą także zamawiać tonery, co przyspiesza proces ich uzupełniania. Funkcja przesyłania liczników urządzeń pozwala na bieżące monitorowanie ich eksploatacji. Intuicyjny interfejs sprawia, że korzystanie z aplikacji jest proste i przyjemne. Dzięki transparentnemu systemowi zgłoszeń klienci mogą śledzić postęp prac serwisowych. Aplikacja łączy w sobie wszystkie niezbędne funkcje, co pozwala na kompleksową obsługę sprzętu. Rozwiązanie to przyczynia się do zwiększenia efektywności serwisu firmy Ksero Partner. Dzięki nowoczesnym technologiom wdrożonym w aplikację, satysfakcja klientów oraz sprawność obsługi urządzeń stale rosną.



ZAMAWIANIE SERWISU

Bezproblemowe
zgłoszenia serwisowe

02 Intuicyjna obsługa

Wszystkie urządzenia w jednym miejscu, szybkie zamawianie materiałów eksploatacyjnych, łatwe zgłaszanie zleceń serwisowych, sprawiają że korzystanie z aplikacji jest proste i czytelne. W rezultacie klienci zyskują pełną kontrolę nad stanem swoich urządzeń, a firma może lepiej planować serwis i logistykę. Nowoczesne technologie wdrożone w aplikację podnoszą jej niezawodność i bezpieczeństwo, co jest kluczowe dla użytkowników. Całość tworzy kompleksowe narzędzie, które znacząco poprawia jakość obsługi oraz satysfakcję klientów.



ZAMAWIANIE TONERÓW

Szybkie zamawianie
materiałów
eksploatacyjnych



PRZESYŁANIE LICZNIKÓW

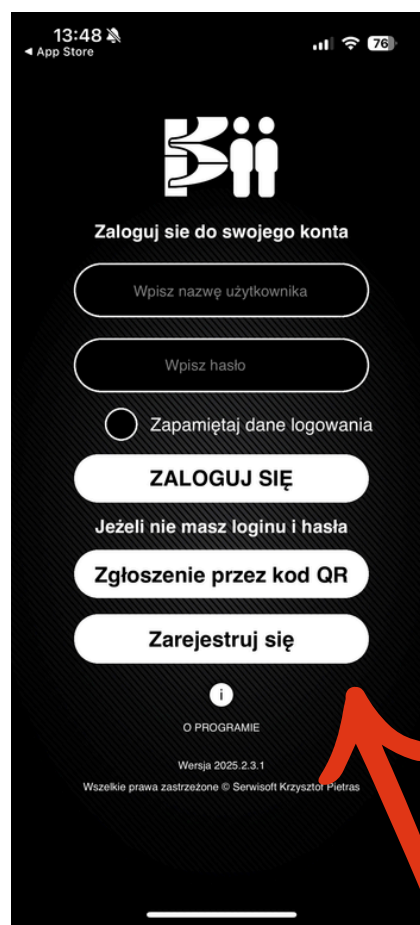
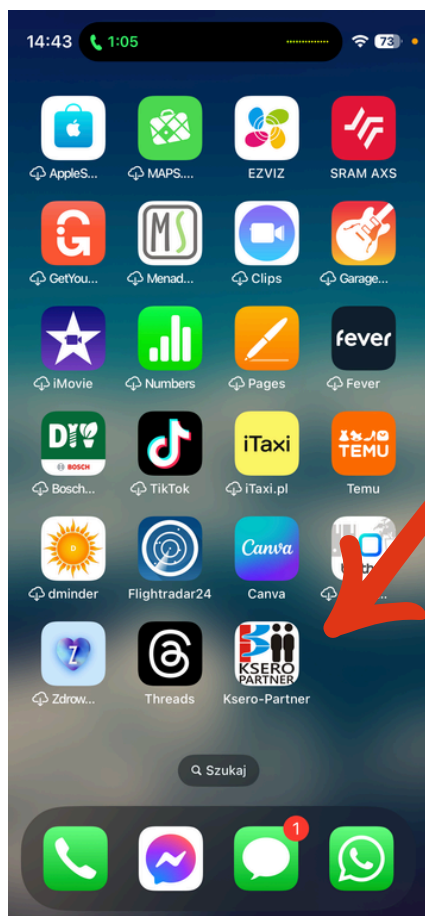
Możliwość przesyłania
stanów licznika urządzenia

Pierwsza rejestracja



POBIERZ APLIKACJĘ ZE SKLEPU PLAY LUB APPSTORE

Po pobraniu aplikacja wyświetla się na tablicy aplikacji



PRZY PIERWSZYM OTWARCIU APLIKACJI KLIKNIJ W PRZYCISK ZAREJESTRUJ SIĘ

Zarejestrowanie się jest konieczne do przyporządkowania zasobów urządzeń i możliwości przeglądania swoich urządzeń

Okno rejestracji



13:48
App Store

Wróć do Panelu

Podaj dane nowego konta

Podaj swoje imię i nazwisko

Podaj numer telefonu

Podaj adres e-mail, będzie on Twoim loginem

Adres e-mail wygląda na nieprawidłowy!

Podaj NIP

Proponowane hasło min. 5 znaków

☐ Zapoznałem się i zgadzam z regulaminem

ZAREJESTRUJ

WYPEŁNIJ PROSZĘ WSZYSTKIE WYMAGANE POLA

Pozwoli nam to na przydzielenie do odpowiedniej pozycji w naszym systemie. Podanie Imienia i nazwiska oraz numeru telefonu daje nam możliwość skontaktowania się z Tobą w celu ewentualnego omówienia zlecenia, dopytania o szczegóły jeżeli zajdzie taka konieczność.

NIP FIRMY JEST TEŻ WAŻNY

Podanie prawidłowego NIP'u wyświetli po rejestracji Twoje urządzenia

ZATWIERDŹ REGULAMIN

Regulamin korzystania z aplikacji dostępny jest pod adresem www.ksero-partner.com.pl/regulaminy

KLIKNIJ ZAREJESTRUJ

Po rejestracji, musimy potwierdzić to w naszym systemie. Ze względu na bezpieczeństwo, musi to zrobić nasz pracownik zatem może to potrwać do 24 h. Staramy się jednak robić to na bieżąco

Logowanie po rejestracji



APLIKACJA POWINNA ZAPAMIĘTAĆ DANE REJESTRACJI

Ale jeżeli z jakiegoś powodu nie widać ich w tych polach wypełnij je i kliknij w okienku "Zapamiętaj dane logowania" - kolejny raz już nie będzie konieczności wypełniania tych danych.

JUŻ MOŻNA SIĘ ZALOGOWAĆ!

Kliknij zaloguj a aplikacja przeniesie Cię do wszystkich Twoich urządzeń od Ksero Partner

13:48
App Store

Wpisz nazwę użytkownika

Wpisz hasło

☐ Zapamiętaj dane logowania

ZALOGUJ SIĘ

Jeżeli nie masz loginu i hasła

Zgłoszenie przez kod QR

Zarejestruj się

i
O PROGRAMIE

Wersja 2025.2.3.1

Wszelkie prawa zastrzeżone © Serwisoft Krzysztof Pietras

Pola działania



ZGŁOŚ SERWIS

Przenosi Cię do wszystkich Twoich urządzeń od Ksero Partner

ZGŁOSZENIE PRZEZ KOD QR

Jeżeli na Tojej maszynie znajduje się już naklejka z kodem QR możesz ją zeskanować a aplikacja przeniesie Cię bezpośrednio do niej

LUB WPISZ NUMER SERYJNY

Jeżeli znasz numer seryjny maszyny możesz go tutaj wpisać i jak w przypadku kodu QR wyszukasz odpowiednie urządzenie

NA TEJ PLANSZY MASZ TAKŻE SKRÓT DO HISTORII TWOICH ZLECEŃ

Możesz tutaj podejrzeć zgłaszane w ostatnim czasie zlecenia serwisowe i materiałowe.



Główne menu urządzeń



WIDOK KART Z URZĄDZENIAMI

Wizualny widok urządzeń z nazwą, numerem seryjnym oraz miejscem pracy urządzenia

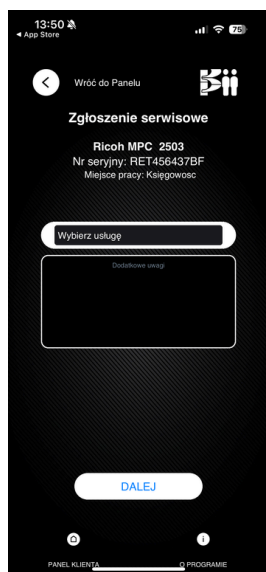
PRAWO - LEWO

Jeżeli masz więcej niż jedno urządzenie możesz je przewijać przesuwając palcem prawo - lewo

JAK MASZ DUŻO URZĄDZEŃ

Jeżeli masz bardzo dużo urządzeń to wygodniej wyświetlić je na liście - bez zdjęć ale za to szybkie przeglądanie

Działanie - co chesz zrobić?



ZGŁOŚ SERWIS

Tutaj zgłaszasz wszelkie usterki urządzenia



MATERIAŁY EKSPLOATACYJNE

Pod tym przyciskiem zamówisz tonery do urządzenia



MOŻESZ WYŚLAĆ STAN LICZNIKA URZĄDZENIA NA DANY DZIEŃ

